

OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI

**PARTY MIRROR, S.R.O.
SÍDLEM SOKOLOVSKÁ 106/42
186 00 PRAHA
IČ 07551622
Neplátce DPH**

Obsah

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ.....	3
2. SLUŽBY A PRODUKTY	3
2.1. SEZNAM SLUŽEB A PRODUKTŮ.....	3
2.2. POPIS SLUŽEB A PRODUKTŮ	3
2.2.3 Party zrcadlo.....	3
2.2.4 Party na klíč	3
3. VYTVOŘENÍ OBJEDNÁVKY	4
4. PŘIJETÍ/ZRUŠENÍ/ZMĚNA OBJEDNÁVKY A PLATBY.....	4
5. INSTALACE PRODUKTU.....	5
6. PROVOZ ZRCADLA	5
7. CUSTOMIZOVANÉ SLUŽBY	6
8. SDÍLENÍ A OSOBNÍ ÚDAJE	6

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“ nebo „OP“) společnosti Party mirror, s.r.o. se sídlem Sokolovská 106/42, 186 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 302221 (dále jen „společnost“ nebo „PM“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky, případně smlouvy (dále jen „smlouva“), uzavírané mezi společností a jinou osobou (dále jen „zákazník“) způsobem v těchto podmínkách uvedeným.
- Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat při objednávce. Tato ustanovení mají přednost před ustanoveními OP.
- Případné změny oproti OP jsou součástí objednávky a odsouhlaseny oběma stranami.
- Znění OP může PM měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

2. SLUŽBY A PRODUKTY

2.1. Seznam služeb a produktů

- Společnost PM se zabývá pronájmem fotokoutku – party zrcadla (dále jen „zrcadlo“)
- Dále společnost nabízí eventový management – party na klíč
- Společnost PM se mj. věnuje i soukromé přepravě osob, tyto obchodní podmínky se k přepravě osob nevztahují

2.2. Popis služeb a produktů

2.2.3 Party zrcadlo

- Party zrcadlo je multimediální zařízení s obrazovou a zvukovou produkcí, které primárně slouží k zábavě, případně propagaci vlastních služeb. Primární vlastností zrcadla je pořizování fotografií, GIFů a videí. Takové zařízení nemá na českém trhu obdoby díky svým rozšířeným vlastnostem oproti klasickým fotokoutkům.
- Zrcadlo je ovladatelné dotykem prostřednictvím celoplošného dotykového displeje.
- Rozměry produktu – produkt je dopravován v přepravním boxu o rozměrech 93x160x65cm.
- Zrcadlo umožňuje komunikaci s koncovým zákazníkem pomocí animací (i customizovaných, viz níže), tisk fotografií a sdílení pořízeného materiálu.
- K základnímu fungování zařízení je zapotřebí k zrcadlu doinstalovat blesk a tiskárnu v prostoru mimo přepravní box. V přepravním boxu se dále ukrývá další elektrotechnika. Zákazník je povinen připravit odpovídající prostor dle OP, viz níže.

2.2.4 Party na klíč

- Služba party na klíč garantuje zákazníkovi naplánování eventů různého typu od místa konání, tiskových a propagačních služeb, po kontrolu průběhu samotné akce
- Tato služba podléhá plně individuální domluvě s externím dodavatelem. PM zde působí pouze jako zprostředkovatel za provizi 2-5% z celkového rozpočtu plánované akce.

3. VYTVOŘENÍ OBJEDNÁVKY

- K prezentaci služeb společnosti PM slouží webové stránky www.partymirror.cz, www.partyzrcadlo.cz a profily na sociálních sítích Instagram a Facebook pod názvem partymirror.cz
- Webové stránky ani profily na sociálních sítích v žádném případě nekomunikují cenu služeb, ta podléhá individuální nabídce, kterou PM vytvoří na základě poptávkového formuláře dostupného na webové stránce společnosti.
- Poptávkový formulář sbírá informace o poptávajícím, datu a místu konání akce, připraveném budgetu a dalších detailech potřebných k sestavení nabídky na míru.
- S informacemi, které od zákazníka společnost získá, společnost zachází dle platných zákonů a norem platných toho data na území České republiky.
- Pro dokončení poptávky je třeba vyplnit potřebné informace a formulář odeslat a souhlasit se zněním obchodních podmínek.
- PM do tří pracovní dnů vystaví individuální nabídku.
- Individuální nabídka je soupis služeb a cen dle poptávkového formuláře. Pro její přijetí není nutné souhlasit se všemi nabídnutými položkami.
- V individuální nabídce jsou zohledňovány sezónní výkyvy zvýšených poptávek:
Víkendy: pátky, soboty po celý rok¹
Svatby: květen – září
Vánoce: 15.11. – 15.1.

4. PŘIJETÍ/ZRUŠENÍ/ZMĚNA OBJEDNÁVKY A PLATBY

- Platnost nabídky vydané je jeden kalendářní týden. V tomto období má zákazník právo nabídku odmítnout, přijmout nebo přijmout její část a požádat o úpravu částí, se kterými nesouhlasí.
- Po odsouhlasení nabídky je pro dokončení rezervace termínu a poptávaných služeb složit zálohu ve výši nejméně 50% z výše ceny nabídky do pěti pracovních dní od vystavení zálohové faktury, není-li smlouveno jinak.
- Záloha je v případě zrušení akce ze strany zákazníka nevratná. Slouží jako ochrana proti ušlému zisku.
- V případě změny data konání akce ze strany zákazníka záloha slouží k případné rezervaci nového data, není-li služba tento den rezervovaná třetí stranou.
- Platbu lze provést bezhotovostně ve prospěch účtu společnosti s číslem 115-8170290297/0100 vedeného u Komerční banky nebo kartou přes platební terminál².
- Společnost PM zákazníka o přijetí platby informuje elektronickou poštou nebo telefonicky.
- Po připsání zálohové platby společnost tento termín nenabízí třetím stranám.
- Doplatkovou fakturu je třeba uhradit nejpozději den před konáním akce.

¹ Ceny od neděle do čtvrtka jsou z důvodu nižšího počtu akcí konaných ve všední den nižší.

² Platba přes platební terminál je možná pouze v případě okamžité rezervace v rámci výstav a veletrhů

- Společnost PM si vyhrazuje právo vybrat zálohu ve výši 2000CZK v případě ztráty či poničení rekvizit. Tuto zálohu vyplácí zpět po akci ve prospěch účtu, ze kterého byla hrazena doplatková faktura.

5. Instalace produktu

- Zákazník je povinen umožnit zaměstnancům PM přístup do prostor konání akce nejméně 90 minut před zahájením provozu fotokoutku.
- Pro provoz party zrcadla se zákazník zavazuje vymezit prostor s rovnou a pevnou podlahovou plochou o rozloze nejméně 2,5 x 3metry s minimální výškou stropu 2,2metru.
- V případě, že součástí objednávky není fotopozadí a zákazník si jej připravuje sám, je potřeba, aby toto pozadí bylo připraveno na místě pro provoz fotokoutku před příjezdem zaměstnanců PM.
- Produkt s ohledem na jeho vlastnosti není vhodné umísťovat k oknům, na denní světlo nebo proti světelné či leaserové produkci.
- Fotokoutek není vhodné umísťovat do exteriéru – v případě venkovní akce je zákazník povinen zajistit suché místo s rovnou a pevnou podlahou (ideálně dřevěná deska) o rozloze nejméně 2x2 metry a zastřešení, které pokryje celý prostor určený pro fotokoutek (stan 3x4metry). Společnost PM neručí za kvalitu pořízených materiálů v případě bílého stanu při denním světle.
- Připojení do elektrické sítě nesmí být vzdáleno více než 10m.
- Koná-li se event ve špatně přístupných prostorách bez výtahu, je PM oprávněna účtovat poplatek za obtížnou manipulaci ve výši 1000CZK.
- Při nedodržení těchto podmínek má PM právo od objednávky odstoupit bez možnosti vrácení peněz.

6. PROVOZ ZRCADLA

- Party zrcadlo je plně interaktivní a pro jeho spuštění a provoz není třeba asistence zaměstnanců PM.
- Zaměstnanci PM jsou na místě přítomní po celou dobu provozu fotokoutku, aby dohlíželi na bezproblémový provoz, případně pomohli hostům s obsluhou zařízení.
- V přímé blízkosti zrcadla je přísně zakázáno jíst či pít. Osoby pod silným vlivem návykových látek a alkoholu mohou být zaměstnanci PM požádáni o opuštění prostoru vyhrazeného pro fotokoutek.
- V případě znečištění, polití nebo poničení fotokoutku ze strany hostů zákazníka, které brání provozu, je PM oprávněna ukončit provoz fotokoutku bez náhrady.
- Dojde-li k nevratnému poničení produktu budou škody vymáhány po zákazníkovi.
- Provoz je v ideálním případě zahájen dle smlouveného času a ukončen přesně dle objednávky. Každá započítaná hodina nad rámec objednávky je zhodnocena částkou 2000CZK a je splatná v hotovosti na místě.
- PM má právo pořizovat audiovizuální záznamy z průběhu provozu fotokoutku a obrazovou fotodokumentaci pro marketingové účely.

7. CUSTOMIZOVANÉ SLUŽBY

- FOTOPOZADÍ NA MÍRU – V případě objednání customizované fotostěny je zákazník povinen dodržet všechny termíny udané PM pro zaslání, kontrolu a odsouhlasení materiálů. V opačném případě PM neručí za dodání této služby. Ceny customizovaného pozadí se řídí dle jeho velikosti, materiálu, grafické náročnosti zpracování a cen dodavatele.
- ANIMACE – Zrcadlo s hosty komunikuje prostřednictvím animací, které je možné plně customizovat a přizpůsobit tak průběh focení charakteru akce zákazníka. Zákazník se zavazuje k dodání podkladů v požadované kvalitě, rozsahu a termínu určeném PM. V případě nedodání podkladů nebudou animace ve výsledku použity.
- REKVIZITY – Dle individuální dohody.

8. SDÍLENÍ A OSOBNÍ ÚDAJE

- Každý z hostů s pořízením fotografie/GIFu nebo videa souhlasí, že PM může tento materiál využívat pro marketingové účely, nevysloví-li host nesouhlas.
- PM má právo v průběhu akce sdílet fotografie místa konání akce, kde hlavním motivem je produkt společnosti.
- Každý host má možnost odeslání fotografie do emailu, za správnost emailové adresy nepřebírá PM zodpovědnost.
- V případě, že je zákazníkem objednaná služba „Všechny fotografie na online uložišti“ nepřebírá společnost Party mirror zodpovědnost za sdílení těchto fotek ze strany zákazníka.
- U přídatné služby iShare (stanice pro sdílení fotek/gifů na sociální síti) jsou materiály sdíleny přímo z profilů hostů, tedy s jejich souhlasem, společnost za sdílení tohoto materiálu nenese žádnou zodpovědnost.
- Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákazník souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační a daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále jen „osobní údaje“)